

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на предоставление услуг связи

г. Южно-Сахалинск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «САХИНТВ»**, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» в лице генерального директора Бывшей Маргариты Сунуновны, действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее по тексту – «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в адрес физических лиц (далее по тексту – «АБОНЕНТ»).

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

«**АБОНЕНТ**» – физическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей АБОНЕНТского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«**АБОНЕНТская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети ОПЕРАТОРА.

«**АБОНЕНТский терминал**» - совокупность технических и программных средств, применяемых АБОНЕНТОМ и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«**АБОНЕНТская плата**» - предусмотренный Тарифным планом АБОНЕНТА фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

«**Агент**» – лицо, осуществляющее от имени и по поручению ОПЕРАТОРА акцепт настоящей оферты путем заключения с АБОНЕНТАМИ договоров на предоставление услуг связи в соответствии с Бланками-заказов.

«**Бланк – заказа**» - документ, определяющий состав, технические параметры, тарифы, другие условия в отношении перечисленных в нем Услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, который считается неотъемлемой частью Договора.

«**Вредоносное программное обеспечение**» - программное обеспечение целенаправленно приводящее к нарушению законных прав АБОНЕНТА и (или) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в том числе к сбору, обработке или передаче с АБОНЕНТского терминала информации без согласия АБОНЕНТА и (или) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, либо к ухудшению параметров функционирования АБОНЕНТского терминала или сети связи

«**Входящий трафик**» - объем информации, полученной АБОНЕНТОМ

«**Идентификационные атрибуты**» – индивидуальная информация АБОНЕНТА и/или его оборудования, однозначно сопоставленная с другими данными АБОНЕНТА, идентифицирующая его как пользователя Услуги.

«**Инсталляционные работы**» - комплекс работ по монтажу коммуникаций, оборудования и их настройке, для организации подключения к сети передачи данных ОПЕРАТОРА для предоставления услуг АБОНЕНТУ.

«**Информационная система**» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

«**Информационно-телекоммуникационная сеть**» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

«**Исходящий трафик**» - объем информации, переданный АБОНЕНТОМ.

«**Карта оплаты**» - средство, позволяющее АБОНЕНТУ и (или) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ использовать телематические услуги связи, идентифицировав АБОНЕНТА и (или) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ для ОПЕРАТОРА связи как плательщиков.

«**Личный кабинет**» – web-страница на сайте ОПЕРАТОРА sakhintv.su, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка АБОНЕНТА на конкретные Услуги, отказ от них, и другая информация по настоящему Договору.

«**Лицевой счет (ЛС)**» – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, в котором фиксируются авансовые платежи АБОНЕНТА и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер и однозначно сопоставлен с идентификационными данными АБОНЕНТА.

«**ОПЕРАТОР**» - общество с ограниченной ответственностью «САХИНТВ» ИНН 6501276353

**«Пользователь телематическими услугами связи»** - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** – средства связи, находящиеся в собственности ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА, предназначенное для оказания /пользования услугами.

**«Протокол обмена»** - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями

**Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети** – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между АБОНЕНТским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети

**«Расчетный период»** - период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА в размере АБОНЕНТской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

**«Регламент»** – документ, определяющий порядок предоставления услуг связи, который содержит описание Услуг; используемые АБОНЕНТские интерфейсы, технические показатели, характеризующие качество Услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации); технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги; порядок технического обслуживания, иные относящиеся к оказанию Услуг сведения, являющимся неотъемлемой частью Договора.

**Сеть интернет** – совокупность сетей передачи данных с серверов телематических служб в мировом масштабе, работающих под управлением множества ОПЕРАТОРОВ и предназначенных для приема, обработки, передачи и доставки сообщений электросвязи поверх протокола TCP/IP.

**Сетевой адрес** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи АБОНЕНТский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

**Служебный трафик** – объем информации, обусловленный технологическим взаимодействием технических и программных средств АБОНЕНТА с оборудованием сети интернет и сети ОПЕРАТОРА.

**Спам** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное АБОНЕНТУ и (или) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых ОПЕРАТОР связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

**Телематическое электронное сообщение** – одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и АБОНЕНТским терминалом.

**Трафик** – любой поток данных или информация, прошедшая через каналы связи.

**«Услуги»** – услуги связи, т.е. деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР в соответствии Бланком-заказа и настоящим Договором оказывает АБОНЕНТУ услуги связи (далее – Услуги) и выполняет инсталляционные работы по подключению АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА, а АБОНЕНТ принимает и оплачивает полученные Услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых АБОНЕНТОМ Услуг, их тарифные планы, технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Бланк-Заказе, а также в Регламенте оказания услуг связи (далее Регламенте), Положении об обработке и защите персональных данных АБОНЕНТОВ, которые являются неотъемлемой частью Договора. Регламент размещается на сайте ОПЕРАТОРА.

1.3. Любая услуга может быть оказана ОПЕРАТОРОМ связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор, Бланк-Заказа, Регламент предоставления услуг связи, Положение об обработке и защите персональных данных, а также все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, определенные и используемые в настоящем Договоре, принимаются таким образом, как они описаны.

1.5. Настоящий Договор и вышеперечисленные Приложения к нему являются официальными документами ОПЕРАТОРА, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сайте ОПЕРАТОРА.

1.6. Датой заключения настоящего Договора, является дата подписания Бланк-Заказа.

1.7. ОПЕРАТОР на основании обращения АБОНЕНТА оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.8. ОПЕРАТОР действует на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178502 от 27.10.2015 г. на телематические услуги связи, № 178504 от 27.10.2015 г. для целей кабельного вещания, № 178503 от 27.10.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Все условия настоящего Договора являются обязательными для АБОНЕНТА. Прежде чем начать пользоваться Услугой, каждый АБОНЕНТ обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте ОПЕРАТОРА. Если АБОНЕНТ не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

2.2. До заключения настоящего Договора АБОНЕНТ обязан ознакомиться с содержанием Бланк-Заказа (Приложение № 1), Регламентом предоставления услуг связи (Приложение № 2), Положением об обработке и защите персональных данных (Приложение № 3), а также ознакомиться и согласиться с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте ОПЕРАТОРА.

2.3. Настоящий Договор является публичным договором и заключается со стороны АБОНЕНТА путем его Акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1 ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

2.3.1. подписания АБОНЕНТОМ Бланк-Заказа (Приложение № 1), вместе с тем Сторонами признается юридическая сила договоров, подписанных аналогами собственноручной подписи, а именно простая электронная подпись признается в качестве аналога собственноручной подписи, выполненная с использованием инструментов электронной подписи.

2.3.2. смены Тарифного плана через Личный кабинет и/или оплаты Услуг (поступлений платежей на Лицевой счет АБОНЕНТА), после того, как была опубликована новая версия Договора, в том числе, когда между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе).

2.4. Стороны признают, что Договор и все его Приложения, подписанные путем графической электронной подписи, выполненные на планшете и/или простой электронной подписью, посредством использования кодов, паролей и иных средств, подтверждающий факт формирования электронной подписи определенным лицом, электронными документами, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью и имеют такую же юридическую силу.

2.5. Оказание Услуг АБОНЕНТУ начинается после выполнения инсталляционных работ по подключению к сети передачи данных ОПЕРАТОРА. Выполнение указанных работ фиксируется в Бланк-Заказе (Приложение № 1).

2.6. После подписания Договора и Бланк-Заказа АБОНЕНТ получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет. Действия, осуществляемые в Личном кабинете и обращения в службу технической поддержки, признаются действиями, совершенными АБОНЕНТОМ.

2.7. Изменение Тарифного плана и подписка на Услуги производится АБОНЕНТОМ в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых ОПЕРАТОРУ для предоставления Услуг или в офисе ОПЕРАТОРА. Заявка о смене Тарифного плана или изменение подписки на Услуги подается не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до начала расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

2.8. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и/или Тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте ОПЕРАТОРА, в местах работы ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТАМИ, и/или в Личном кабинете АБОНЕНТА в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года № 575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 года № 32), а также в офисах ОПЕРАТОРА.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги связи оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламента по адресу, в объеме, состав, которого определен в Бланке-заказа АБОНЕНТА, содержащий наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ежемесячный платеж за услуги); иную информацию, требуемую для оказания Услуги АБОНЕНТУ и Регламента.

3.2. Выполнение инсталляционных работ и оказания Услуг АБОНЕНТУ начинается в течение 10 (десять) рабочих дней после подтверждения ОПЕРАТОРОМ о наличии технической возможности для оказания Услуг связи.

3.2.1. Услуги связи оказываются с использованием оборудования вид (тип) которого указаны в Бланк-Заказе.

3.2.2. Адрес установки оборудования указан в Бланк-Заказе.

3.3. ОПЕРАТОР может использовать сведения о АБОНЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании.

3.4. При обнаружении АБОНЕНТОМ аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по номер горячей линии 8-800-755-00-55 для принятия ОПЕРАТОРОМ надлежащих мер по поддержанию качества Услуг. Порядок взаимодействия оговорен в Регламенте.

3.5. При исполнении настоящего Договора стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к ОПЕРАТОРАМ и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности: (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов; (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а так же (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

4.1.1. Организовать проведение инсталляционных работ по подключению АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА.

4.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в строгом соответствии с Регламентом.

4.1.3. Своевременно зачислять платежи АБОНЕНТА на Лицевой счет в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи. (Приложение № 2)

4.1.4. При расторжении Договора по инициативе каждой из сторон, вернуть АБОНЕНТУ остаток денежных средств, имеющихся на лицевом счете АБОНЕНТА на дату расторжения, за минусом 1 % от суммы указанного остатка.

4.1.5. Обеспечивать АБОНЕНТУ круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

4.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ возможность доступа к Личному кабинету или к сайту ОПЕРАТОРА в период действия Договора, независимо от состояния Лицевого счета, в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета.

### **4.2. ОПЕРАТОР вправе:**

4.2.1. Уведомлять АБОНЕНТОВ о наличии задолженности, о проведении профилактических работ, а также о предполагаемых действиях ОПЕРАТОРА тем или иным образом затрагивающих права и законные интересы АБОНЕНТА, не менее чем за 10 (десять) дней путем смс-уведомления или иным другим способом.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Регламентом.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому и/или информационному обслуживанию. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно ОПЕРАТОРА.

4.2.4. Поручать третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с АБОНЕНТОМ от своего имени. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

4.2.5. Предоставлять при необходимости информацию об АБОНЕНТЕ, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным ОПЕРАТОРОМ для организации подключения к Услуге и последующего технического и информационного обслуживания АБОНЕНТА.

4.2.6. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг связи и расширения ОПЕРАТОРОМ ассортимента дополнительных услуг, ОПЕРАТОР оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и Приложения к нему, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте ОПЕРАТОРА, путем размещения информации об этом в средствах массовой информации и в офисах ОПЕРАТОРА, а также местах работы ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТАми.

При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением Тарифов и/или тарифного плана, или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим АБОНЕНТ должен немедленно прекратить пользование Услугами ОПЕРАТОРА. Если АБОНЕНТ по истечении 10 (десяти) календарных дней продолжает пользоваться Услугами ОПЕРАТОРА, последний вправе считать, что АБОНЕНТ согласен с внесенными изменениями, дополнениями и принимает условия измененного/дополненного Договора.

4.2.7. Изменять в одностороннем порядке стоимость оказываемых Услуг, тарифных планов, разместив уведомление об этом не менее чем за 10 (десять) дней на сайте ОПЕРАТОРА, либо путем смс-уведомления, в том числе посредством электронной почты: [sahintv.sakh@yandex.ru](mailto:sahintv.sakh@yandex.ru) или иным другим способом.

4.2.8. На основании данных автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим Тарифам, производить списание средств с Лицевого счета АБОНЕНТА.

4.2.9. Отказать АБОНЕНТУ в предоставлении Услуг в случае использования АБОНЕНТОМ услуг связи не для личного, семейного пользования, а в целях осуществления предпринимательской деятельности.

4.2.10. Отправлять информационные и рекламные уведомления (sms, e-mail письма и прочее) на контактные данные АБОНЕНТА, указанные в Бланк-Заказе и/или в Личном кабинете АБОНЕНТА.

4.2.11. Уведомлять АБОНЕНТА о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению ОПЕРАТОРА.

4.2.12. Перемещать, изменять количество и наименование ТВ каналов базового пакета и тарифов по своему усмотрению.

### **4.3. АБОНЕНТ обязуется:**

4.3.1. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с настоящим Договором и Регламентом, не допуская блокировки Услуг за неуплату.

4.3.2. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы на территорию АБОНЕНТА до мест, предназначенных для размещения оборудования связи, включая прохождение по помещениям и площадям, являющихся местами общего пользования. Гарантировать ОПЕРАТОРУ обеспечение оборудования, установленного у АБОНЕНТА для оказания услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.

4.3.3. Использовать для получения услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии АБОНЕНТскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила обслуживания этого оборудования.

4.3.4. Обеспечить доступ специалистам ОПЕРАТОРА, а также уполномоченным третьим лицам, в помещение, к месту размещения Оборудования АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения ремонтных или профилактических работ. Предоставлять специалисту ОПЕРАТОРА или уполномоченному третьему лицу информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении АБОНЕНТА, а также за невыполнение данных услуг в случае невозможности доступа к оборудованию.

4.3.5. В случае необходимости (по требованию представителя ОПЕРАТОРА), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям ОПЕРАТОРА доступ в помещение к месту размещения оборудования АБОНЕНТА и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это АБОНЕНТОМ при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.6. АБОНЕНТ, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту их подключения, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществленные в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

4.3.7. Незамедлительно сообщать ОПЕРАТОРУ о любом ставшем ему известном случае несанкционированного использования его Логина и Пароля в Личный кабинет.

4.3.8. Не предоставлять доступ и подключать к сети ОПЕРАТОРА третьих лиц.

4.3.9. Возместить стоимость инсталляционных работ по подключению «Интернет», «Кабельное» и «Интерактивное» телевидение к сети ОПЕРАТОРА, в сумме 3 000 (трех тысяч) рублей 00 копеек, при расторжении Договора ранее 12 (двенадцати) активных месяцев пользования.

4.3.10. При пользовании Услугами по настоящему Договору, строго соблюдать Регламент и действующее законодательство РФ.

4.3.11. При оплате оказанных услуг по Договору сохранять все документы, подтверждающие факт принятия денежных средств ОПЕРАТОРОМ.

4.3.12. Уведомить ОПЕРАТОРА об изменении своих контактных данных (номер мобильного телефона и адрес электронной почты), указанных им при подписании Договора.

#### **4.4. АБОНЕНТ вправе:**

4.4.1. Пользоваться службой технической поддержки ОПЕРАТОРА. Требовать устранения неисправностей в сети связи ОПЕРАТОРА, препятствующих пользованию Услугами.

4.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с предоставлением Услуг.

4.4.3. В соответствии с Регламентом изменить, с предварительным уведомлением ОПЕРАТОРА, набор оказываемых Услуг, тарифный план.

4.4.4. Получать информацию о тарифах на услуги, денежном балансе своего Лицевого счета, текущем состоянии дебиторской задолженности или кредиторского остатка, об условиях обслуживания. Информация предоставляется либо непосредственно в офисе, в местах работы ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТАМИ, либо по телефону АБОНЕНТской службы ОПЕРАТОРА, либо на сайте ОПЕРАТОРА, или путем SMS-уведомления.

4.4.5. Требовать от ОПЕРАТОРА предоставить, все документы, подтверждающие факт принятия денежных средств за оказанные услуги в соответствии с законодательством РФ о кассовой дисциплине.

#### **4.5. АБОНЕНТ, в соответствии с действующим законодательством РФ, разрешает ОПЕРАТОРУ:**

4.5.1. Установку разветвительного и усилительного оборудования ОПЕРАТОРА, монтаж кабеля по слаботочной части электрощитов, чердаков и технических помещений многоквартирного жилого дома, в котором проживает АБОНЕНТ, в том числе над кровлей указанного дома.

4.5.2. Установку металлических люков, дверей и замков, ограничивающих доступ на крышу и подвал многоквартирного жилого дома, в котором проживает АБОНЕНТ (при условии нахождения ключей в домоуправлении).

4.5.3. Производство иных работ в многоквартирном жилом доме, в котором проживает АБОНЕНТ, направленных на модернизацию и улучшение качества Услуг, в том числе размещать в подъезде доску объявлений размером 1 кв.метр.

### **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК, СРОКИ ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость Услуг устанавливается в Бланке-заказа на основании выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана. Система оплаты Услуг - АБОНЕНТская. Порядок и сроки оплаты Услуг определяются Регламентом. Оказание Услуг АБОНЕНТУ начинается непосредственно после проведения инсталляционных работ.

5.2. В период профилактических и ремонтных работ АБОНЕНТская плата начисляется в полном объеме.

5.3. АБОНЕНТ имеет право на приостановление предоставления Услуг без расторжения Договора, заявив ОПЕРАТОРУ о своем желании в письменной форме не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты приостановления предоставления Услуг.

5.3.1. В случае приостановлении Услуги «Интернет» и «Интерактивного телевидения» по инициативе АБОНЕНТА, АБОНЕНТская плата подлежит перерасчету до периода приостановления, указанной в заявлении с момента получения ОПЕРАТОРОМ такого письменного заявления, кроме случаев подключения к Услугам на Акционных условиях.

5.3.2. В случае приостановления Услуги «Кабельное телевидение» по инициативе АБОНЕНТА, одновременно с подачей письменного заявления, АБОНЕНТ, оплачивает сумму в размере 100 (сто) рублей 00 копеек, за работы по приостановлению Услуги. АБОНЕНТская плата перерасчету не подлежит.

Для возобновления предоставления Услуги кабельного телевидения АБОНЕНТ оплачивает, за работы по подключению (возобновлению) Услуги, сумму в размере 180 (сто восемьдесят) рублей 00 копеек.

5.3.3. При отсутствии письменного заявления от АБОНЕНТА о приостановлении Услуги, АБОНЕНТская плата начисляется в полном объеме и перерасчету не подлежит.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания.

6.2. Решение о расторжении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменном виде.

6.3. Договор считается расторгнутым с момента получения ОПЕРАТОРОМ письменного заявления АБОНЕНТА при условии оплаты оказанных Услуг связи, а также иных расходов, понесенных ОПЕРАТОРОМ, в случаях, предусмотренных настоящим договором.

6.4. ОПЕРАТОР вправе изменять условия Договора, Приложений и Регламента, разместив уведомление о предстоящем изменении на сайте ОПЕРАТОРА за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, снижение качества оказываемых Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме возникшие:

7.2.1. По причине приостановки работы программного обеспечения и/или оборудования при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа, при условии уведомления АБОНЕНТА о проведении таких работ. ОПЕРАТОРА не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения АБОНЕНТА.

7.2.2. По причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ и не находящихся под его управлением.

7.2.3. По вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимы по смыслу оказываемых Услуг, и при прекращении участия, которых продолжение оказания ОПЕРАТОРОМ соответствующих Услуг АБОНЕНТУ становится неправомерным и/или технически невозможным.

7.2.4. По причинам, возникшим вследствие несоблюдения АБОНЕНТОМ инструкций по установке и/или настройке программного обеспечения либо конфликта программного обеспечения ОПЕРАТОРА с программным обеспечением АБОНЕНТА вследствие несоблюдения регламентированных ОПЕРАТОРОМ требований к программному обеспечению

7.2.5. Вследствие неисправностей той части АБОНЕНТской (или АБОНЕНТской распределительной системы), которая находится в помещении АБОНЕНТА.

7.2.6. ОПЕРАТОР не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

7.2.7. ОПЕРАТОР не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет.

7.2.8. ОПЕРАТОР не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа АБОНЕНТА на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет ОПЕРАТОРА, а также в случае

неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

7.2.9. АБОНЕНТ несет самостоятельную ответственность за все действия и/или высказывания, совершенные посредством пользования Услугами, а также за их последствия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора и Приложений к нему, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг, АБОНЕНТ, для возобновления Услуг вправе обратиться с заявлением к ОПЕРАТОРУ, в котором должна содержаться информация о принятых мерах по устранению допущенных нарушений и гарантии по недопущению таких нарушений в дальнейшем. Возобновление услуг производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устранения нарушений или, по усмотрению ОПЕРАТОРА, при получении письменного заявления от АБОНЕНТА. В случае устранения АБОНЕНТОМ нарушений Договора, связанных с несвоевременной или неполной оплатой Услуг ОПЕРАТОРА (отрицательный баланс Лицевого счета) оказание Услуг автоматически возобновляется при поступлении денежных средств на Лицевом счете АБОНЕНТА.

7.2.10. АБОНЕНТ несет самостоятельную ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг ОПЕРАТОРА.

7.2.11. АБОНЕНТ несет ответственность за соблюдение условий Договора, Приложений к нему, в том числе Регламента предоставления услуг связи (Приложение № 2). В случае нарушения условий настоящего Договора и Регламента, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется на основании письменного заявления АБОНЕНТА, содержащего информацию об АБОНЕНТЕ, факте нарушения Регламента и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае отсутствия такого заявления в течение 6 (шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, ОПЕРАТОР вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

7.2.12. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа к услугам ОПЕРАТОРА.

7.2.13. При пользовании Услугами АБОНЕНТУ запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в том числе путем копирования, распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в том числе в файлообменных сетях.

7.2.14. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) АБОНЕНТского терминала.

7.2.15. Если АБОНЕНТ имеет перед ОПЕРАТОРОМ связи задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенными с ОПЕРАТОРОМ связи, то ОПЕРАТОР связи вправе направить поступающие денежные средства от АБОНЕНТА по данным Договорам или отдельным Бланк-Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Регламентом.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР имеет право выставить к оплате неустойку в размере 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

7.4. В случае блокировки услуг связи, оказание Услуг возобновляется с момента полного погашения задолженности, а также оплаты АБОНЕНТОМ работ по повторному подключению, и внесении предоплаты в соответствии с Тарифным планом.

7.5. В случае изменения АБОНЕНТОМ своих контактных данных указанных в Бланке-Заказе и не уведомлении об этом ОПЕРАТОРА, последний не несет ответственности за ненадлежащее уведомление при возникновении необходимости.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования, или неиспользования услуг, предоставляемых по настоящему Договору.

8.2. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой АБОНЕНТОМ в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный действиями АБОНЕНТА отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств, если неисполнение условий Договора вызвано обстоятельствами, находящимися вне возможного контроля со стороны АБОНЕНТА или ОПЕРАТОРА, и возникшие обстоятельства не могли быть спрогнозированы в момент подписания Договора.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, в следующих условиях:

- если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств (природные бедствия: штормы, циклоны, землетрясения, наводнения, разрушения огнем и иное);

- военные действия, объявленные и необъявленные, гражданская война, перевороты и революции, акты саботажа;

- обстоятельства техногенного характера (взрывы, пожары, разрушение механизмов, заводов и других устройств);

- принятие актов запрещающего характера федеральными, региональными и муниципальными органами власти и организациями, а также иные действия властей, влекущие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору;

- решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.;

- действия и бездействия третьих лиц;

- праздничные и нерабочие дни в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации.

9.3 Сторона, которой препятствуют обозначенные обстоятельства, обязана не позднее 3 рабочих дней с момента их возникновения известить об этом другую Сторону любым возможным способом (смс-уведомления, телефонной связи, электронной почтой и иными способами, предусмотренными правилами делового оборота).

## 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Регламентом, с условиями проведения Акций, с действующими Тарифами, в т.ч. специальными Тарифами на Услуги, с которыми АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с их применением.

10.2. АБОНЕНТ предоставляет право ОПЕРАТОРУ производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать сеть связи на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг ОПЕРАТОРОМ.

10.3. ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТ не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

10.4. АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах АБОНЕНТА при оказании АБОНЕНТУ Услуг технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются ОПЕРАТОРОМ в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение № 3) в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения. АБОНЕНТ в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у ОПЕРАТОРА возможности оказывать АБОНЕНТУ Услуги.

10.5. В случае изменения реквизитов ОПЕРАТОРА, а также прекращения ОПЕРАТОРОМ предпринимательской деятельности по предоставлению услуг связи, ОПЕРАТОР оставляет за собой право передать информацию об АБОНЕНТАх третьим лицам, оказывающим услуги связи, для дальнейшего обслуживания, предварительно проинформировав АБОНЕНТА любым из перечисленных способов (смс-уведомления, телефонной связи, электронной почтой и иными способами, предусмотренными правилами делового оборота).

При надлежащем уведомлении и не явки АБОНЕНТА в 10 (десяти) суточный срок с момента получения смс-уведомления, для расторжения договора, согласие АБОНЕНТА на передачу его данных будет считаться полученным.

10.6. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Договору, являются условиями Договора.

10.7. Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте ОПЕРАТОРА. На основании письменного заявления АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязуется выдать заверенную копию настоящего Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации заявления АБОНЕНТА.

10.8. Качество обслуживания в сети передачи данных ОПЕРАТОРА определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь».

10.9. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении одной из сторон обязательств по настоящему Договору, другая сторона, до обращения в суд должна предъявить претензию о нарушении. Претензии предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, сторона, предъявившая претензию, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные действующим законодательством РФ.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

### **ОПЕРАТОР: ООО «САХИНТВ»**

Юридический адрес: г. Южно-Сахалинск,  
ул. Пограничная, д. 65, оф. 31  
ФИЛИАЛ 2754 Банк ВТБ (ПАО) Г. ХАБАРОВСК,  
БИК 040813713, р/с 40702810608560007423,  
кор/с 30101810708130000713  
ОГРН 1156501006254  
ИНН/КПП 6501276353/650101001

Генеральный директор  
Бывшева М.С.

**Подпись**  
М.п.